



Soldatentaal

Bij ons op kantoor, waar deadlines heilig zijn en efficiëntie de scepter zwaait. Maar ook een wereld waar marketing een steeds belangrijker rol speelt. En die marketing is de laatste jaren flink veranderd. Met deze blog wil ik jullie meenemen naar zomaar een dag op de marketingafdeling bij TOP.

De laatste tijd is er een nieuwe wending aan ons dagelijks leven toegevoegd: ex-militairen hebben de Rotterdamse terminals veroverd. Ze brengen een frisse wind van discipline, vechtlust en teamspirit met zich mee, die de haven transformeert in een bolwerk van efficiëntie. Het is alsof we midden in een actiefilm zitten, maar dan zonder de ontploffingen.

Ze hebben gediend bij de Koninklijke landmacht, sommige bij de Korps Commando troepen en weer anderen bij de marine. Ze hebben hun carrière omgegooid richting de dynamische wereld van de logistiek. Eén van de ex-militairen vertelt: 'Bij defensie leer je snel schakelen. Het ene moment ben je diplomaat, hulpverlener en dan weer krijger. Deze veelzijdigheid hebben wij meegenomen naar de Rotterdamse haven. We zijn getraind om onder extreme omstandigheden analytisch te denken, snel beslissingen te nemen en te zoeken naar informatie.' Dat doen wij hier op kantoor ook, maar toch ervaren we spanning of nervositeit wanneer er wéér containers van boord worden gehaald in een vreemde haven door de rederij en wij daar niet van op de hoogte worden gesteld. Maar als wij wél bericht krijgen van de carrier, hoe gaat de klant daar op reageren. 'Stress op de werkvloer? Nergens voor nodig,' zegt hij nog. Terwijl ik nog bezig ben om een zen-moment te vinden, adem rustig in adem

rustig uit, krijg ik een kleine irritatie. Lima bravo. Lekker makkelijk. Bel jij dan maar met die klant. Bij dat vooruitzicht, gniffel ik. Lees voor kip konijn. Ik weet wat hem te wachten staat.

Bij defensie ervaar je de kracht van samenwerken: één is geen. Dit principe dragen de oud-militairen naar hun nieuwe werkplek. Iedereen moet optimaal kunnen functioneren binnen een team en dat vergt wederzijds respect en vertrouwen. Dat houdt in dat er soms lastige beslissingen worden genomen. Dat er plannen moeten worden gemaakt, maar ook uitgevoerd. Dan moet ik wel even denken aan Eisenhower: 'Plans are useless, but planning is indispensable.'

De ex-militairen in de Rotterdamse haven zijn niet alleen de helden op het slagveld, maar ook mijn helden. Ik houd van deze mentaliteit. Iedere soldaat heeft zijn maarschalksstaf in zijn ransel. Met hun ijzeren discipline en ongeëvenaarde teamwork kan de haven alleen nog maar beter worden.

TERWIJL IK NOG BEZIG BEN OM EEN ZEN-MOMENT TE VINDEN, ADEM RUSTIG IN ADEM RUSTIG UIT, KRIJG IK EEN KLEINE IRRITATIE. LIMA BRAVO. LEKKER MAKKELIJK. BEL JIJ DAN MAAR MET DIE KLANT. BIJ DAT VOORUITZICHT, GNIFFEL IK. LEES VOOR KIP KONIJN. IK WEET WAT HEM TE WACHTEN STAAT.

Op weg naar huis denk ik na over alles wat er vandaag gebeurd is. De verhalen met hun onwankelbare kalmte en de manier waarop ze de haven transformeren. Laten we eerlijk zijn, een beetje militaire precisie kan nooit kwaad in de chaotische wereld van de logistiek. Niet dat ik mijn eigen advies van stress vermijden opvolg, soms een beetje ontspanning is ook nodig. Misschien vanavond maar een fles soldaat maken. Sodeju!

Liefs, Hetty